

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, oleh karena anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas karya tulis ilmiah dengan judul “Tinjauan Proses Penyelesaian Klaim Asuransi Rawat Jalan Kepada P.T. Askes Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempak Putih” sebagai syarat penyelesaian program D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Adapun karya tulis ilmiah ini berjalan dengan lancar oleh karena Anugerah Tuhan Yang Maha Esa dan bantuan serta dukungan dari beberapa pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. dr. Mayang Anggraeni selaku dosen pembimbing materi.
2. Bapak Moh. Jalaluddin, S.E selaku kepala bagian keuangan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih dan selaku pembimbing lapangan.
3. Ibu Indah Kristina, SKM. MM. yang mau memberikan saran dan kritiknya terhadap penulis.
4. Ibu Siswati, SKM. MM. yang memperbaiki judul dari karya tulis yang dibuat oleh penulis.
5. Bapak dan ibu staf Administrasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih.

6. Kedua orang tua beserta keluarga yang selalu menyemangati penulis dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
7. Seluruh sahabat dekat penulis : Adit Kesley, Agus Robben, Van Bafel, Annisa Benhil, Nouvan Gruphy, Denny Basmol, Habib Tebo, BDH, Edwart Pasaribu, Daus Tic-tac Mini, Bedu, Jose Wiedyanto Lae, Jhosua Aritonang, Steve Hacie, Bintang Brith, Eduard Saos Siregar, Freddy Freddust Pangaribuan, Sabrina Melinda, Gaol Leo Lumbangaol, Benjamin Sueb Manalu, Noutorious BIG Lumbantoruan, terima kasih kepada mereka yang selalu menyemangati penulis.
8. Seluruh teman-teman ARMIK 2009 yang telah memberikan saran-saran penting dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akan tetapi, penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Akhir kata semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca umum yang membutuhkannya.

Jakarta, Juli 2012

Penulis